

Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Verzendkosten

De verzendkosten van uw bestelling bedragen €6,95 voor een pakket t/m 10 kg binnen Nederland, m.u.v. artikelen zoals weergegeven bij uw bestelling welke i.v.m. breekbaarheid niet verzonden kunnen worden, maar enkel afgehaald kunnen worden aan de showroom gevestigd aan de Doornhoek 2, 5258 HG te Berlicum (NB). Voor grote aantallen, zware en/of volumineuze artikelen gelden afwijkende verzendkosten. De Gouden Plak is gerechtigd de order in gedeelten te vervoeren indien uw bestelling dit noodzakelijk acht. Indien de klant opdracht geeft aan De Gouden Plak de artikelen als (gedeeltelijke levering) te verzenden, kunnen er extra verzendkosten in rekening worden gebracht. De Gouden Plak heeft geen invloed op de tijden wanneer een pakketje afgeleverd wordt.

Levertijden

De in orderbevestigingen genoemde levertermijnen zijn te goeder trouw opgegeven, doch zijn niet als bindend te beschouwen. Overschrijding van de levertermijn, door welke oorzaak ook, geeft de kopende partij niet het recht op ontbinding der overeenkomst, op schadevergoeding en/of niet nakoming van enig ontstane verplichting.

Betaling

De betaling van het totaal verschuldigde bedrag aan De Gouden Plak dient te geschieden door middel van de gekozen betaalmethode. Bij de betaalmethode 'vooruitbetalen' is de kopende partij automatisch in verzuim wanneer deze na vier weken het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald.

Retourgarantie producten Verkoop-op-afstand

Afnemer heeft, uitsluitend in de hoedanigheid van thuiswinkelende consument, het recht de afgeleverde, maar niet in gebruik genomen, producten zonder opgave van reden binnen 14 dagen (afkoelingsperiode) na ontvangst aan De Gouden Plak te retourneren. De Gouden Plak zal dan aan de afnemer de ontvangen (koop)som binnen 14 dagen retourneren, onder de navolgende voorwaarden:

Op of aan het geleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden documentatie en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat te worden gevoegd bij de retourzending.

De kosten voor frankering (verzendkosten) van de retourzending zijn voor de afnemer; indien producten niet geleverd worden volgens de oorspronkelijke bestelling dan zijn de retourkosten voor rekening van De Gouden Plak.

Aangepaste artikelen (Inclusief gravering en/of logo) kunnen niet geretourneerd worden, tenzij er sprake is van een leveringsfout bestaande uit een foutieve gravering en/of logo. Indien leveringsfout van toepassing is zullen de retourkosten ook voor rekening van De Gouden Plak zijn.

Overmacht

De Gouden Plak is niet aansprakelijk voor eventueel niet of later bezorgen door de transporteur. Hiervoor verwijzen wij u naar de transporteur Postnl.

Nalatigheden van onze toeleveranciers en/of fabrikanten gelden als overmacht, waarvoor De Gouden Plak eveneens niet aansprakelijk kan worden gehouden.

De Gouden Plak behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is De Gouden Plak gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Indien De Gouden Plak bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Privacy

De door de kopende partij verstrekte gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van De Gouden Plak. Het klantenbestand zal gebruikt worden ter uitvoering en afwikkeling van de bestelling en voor marketingdoeleinden. Aan derden zal geen inzage worden gegeven in het De Gouden Plak klantenbestand.

Eigendom

Alle goederen blijven eigendom van De Gouden Plak zolang het totaal verschuldigde bedrag niet is voldaan.

Algemeen

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en/of betalingsvoorwaarden akkoord gaat. De Gouden Plak heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

Nederlands recht

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.